



## CONFORMÉMENT AUX DÉCISIONS PRISES PAR LE GOUVERNEMENT LUNDI 16 MARS 2020, LA MUTUELLE MIE SE MOBILISE

---

**POUR TOUTES QUESTIONS CONCERNANT VOTRE CONTRAT OU VOS REMBOURSEMENTS :**

Rendez-vous sur votre **espace adhérent** sur [www.mutuelle-mie.fr](http://www.mutuelle-mie.fr)

Depuis votre **appli mobile MIE MUTUELLE**

**Notre service RELATION CLIENTS, au 01 43 96 74 10, est fermé pour la période de confinement déterminée par l'Etat.**

Nous ne traiterons pendant cette période que les urgences (ex : prises en charge hospitalières).

Les demandes d'affiliations et de remboursements seront traitées par télétravail, tout en sachant que les réseaux sont saturés et que nous fonctionnons au ralenti.

**Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner dans cette crise sanitaire sans précédent et réduire les éventuelles conséquences sur le traitement de vos demandes.**

**Votre mutuelle vous préconise de respecter les consignes de sécurité pour vous garder en bonne santé, ainsi que vos proches.**

**#RestezChezVous**

**Toutes les équipes MIE**

